**Diagrama de Caso de Uso**

**Atores Principais:**

1. **Usuário Cliente:** A pessoa que precisa do serviço de transporte.
2. **Administrador do Sistema (ou Proprietário/Gerente):** A pessoa que gerencia as solicitações e o sistema.

**Casos de Uso Principais:**

| **ID** | **Caso de Uso** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| **CU1** | **Acessar Sistema via Link Compartilhado** | O Usuário Cliente clica no link compartilhado no Facebook/Instagram para iniciar o processo. |
| **CU2** | **Registrar Informações do Cliente** | O Usuário Cliente insere nome, endereço, telefone e CPF no sistema. |
| **CU3** | **Registrar Detalhes do Transporte** | O Usuário Cliente informa o que será transportado, o bairro de origem e a cidade de destino. |
| **CU4** | **Submeter Solicitação de Orçamento** | O Usuário Cliente finaliza o preenchimento dos dados e envia a solicitação. |
| **CU5** | **Receber Notificação de Nova Solicitação** | O Administrador é notificado sobre a nova solicitação submetida pelo cliente (CU4). |
| **CU6** | **Visualizar Nota de Solicitação** | O Administrador acessa e visualiza todos os dados do cliente (CU2) e do transporte (CU3) em um formato consolidado (a "nota"). |
| **CU7** | **Entrar em Contato com Cliente** | O Administrador utiliza as informações (telefone) para contatar o cliente e fechar o serviço. |

**Representação Gráfica (UML Simplificado)**

Snippet de código

Plain Text

graph TD  
    subgraph Sistema de Transporte  
        A[Acessar Sistema via Link Compartilhado]  
        B[Registrar Informações do Cliente]  
        C[Registrar Detalhes do Transporte]  
        D[Submeter Solicitação de Orçamento]  
        E[Receber Notificação de Nova Solicitação]  
        F[Visualizar Nota de Solicitação]  
        G[Entrar em Contato com Cliente]  
  
        A --> B  
        B --> C  
        C --> D  
        D --> E  
        E --> F  
        F --> G  
    end  
  
    actor Cliente as AC  
    actor Administrador as AA  
  
    AC -- Usa --> A  
    AC -- Preenche --> B  
    AC -- Preenche --> C  
    AC -- Envia --> D  
  
    AA -- Recebe --> E  
    AA -- Visualiza --> F  
    AA -- Ação --> G  
  
    style AC fill:#e6ffe6,stroke:#3c3  
    style AA fill:#ffe6e6,stroke:#c33

**Explicação do Fluxo:**

1. **Acesso (CU1):** O **Usuário Cliente** começa clicando no link (vindo do Facebook/Instagram).
2. **Registro de Dados (CU2 e CU3):** Ele segue um fluxo obrigatório para preencher suas informações pessoais (Nome, Endereço, Telefone, CPF) e os detalhes da carga/trajeto (o que, bairro/cidade).
3. **Submissão (CU4):** Ao enviar o formulário, a solicitação está completa.
4. **Notificação e Visualização (CU5 e CU6):** O **Administrador** recebe a notificação da nova solicitação. O sistema gera a "Nota" (que é o registro consolidado dos dados) para que o Administrador possa visualizá-la.
5. **Ação (CU7):** Com a nota em mãos, o Administrador toma a iniciativa de entrar em contato com o cliente para dar andamento ao serviço.

